

Политика обработки и защиты персональных данных

в отношении обработки персональных данных покупателей и посетителей ООО «Цеккерт»

Настоящая Политика обработки и защиты персональных данных (далее – «Политика») принята и действует в ООО "ЦЕККЕРТ", ИНН 7801608280, КПП 780101001, ОГРН 1137847303758 (далее — «Компания» или «Оператор»), адрес: 199178, г.Санкт-Петербург, 7-Я В.О ЛИНИЯ, д. № 76, лит. А.

1. Общие положения

Мы можем собирать и использовать персональные данные, когда:

- вы получаете доступ к нашим сайтам (далее – «сайты») с любого устройства или контактируете с нами в любой форме, в соответствии с данной Политикой. Используя наш сайт и предоставляя нам свои персональные данные, вы выражаете согласия с Политикой, но для обработки данных в иных целях (например, рассылка) может требоваться отдельное согласие;
- вы обращаетесь к нам с запросом, направляете нам свои комментарии или предложения (предоставляете такие данные, как имя, контактная информация и содержание обращения). В этих случаях субъект контролирует предоставленные нам персональные данные, и мы будем использовать их исключительно для целей подготовки ответа на обращение и рассмотрения запроса в установленном порядке. Упомянутые выше персональные данные могут включать фамилию, имя, отчество, наименование работодателя, занимаемую должность, номер телефона, адрес электронной почты и прочую деловую и контактную информацию;
- мы оказываем услуги нашим клиентам. В соответствии с нашей политикой мы осуществляем сбор только тех персональных данных, которые необходимы для указанных целей, и мы просим наших клиентов предоставлять персональные данные только в том случае, если это необходимо для достижения указанных целей. При возникновении необходимости в обработке персональных данных для оказания наших услуг мы просим наших клиентов получить согласие соответствующего лица и предоставляем необходимую информацию субъектам персональных данных об использовании их данных;
- мы управляем нашими отношениями с поставщиками и субподрядчиками, вступаем с ними в договорные отношения и получаем от них услуги.

2. Основные понятия

«Персональные данные» – любая информация, прямо или косвенно относящаяся к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, – это персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

«Оператор» – это государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

«Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

«Автоматизированная обработка персональных данных» – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

«Распространение персональных данных» – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

«Предоставление персональных данных» – это действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

«Блокирование персональных данных» – это временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

«Уничтожение персональных данных» – это действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

«Трансграничная передача персональных данных» – это передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

3. Принципы обработки персональных данных

- Обработка персональных данных осуществляется на законной и беспристрастной основе.
- Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

- Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
- Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.
- Мы принимаем все необходимые меры для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.
- Мы соблюдаем права и законные интересы субъектов персональных данных и обеспечиваем их защиту при обработке персональных данных.
- Мы не обрабатываем специальные категории персональных данных (ст. 10 ФЗ-152, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья и др.).
- Данный Сайт не предназначен для лиц в возрасте младше 18 (восемнадцати) лет и Оператор требует, чтобы такие лица не предоставляли свои персональные данные посредством Сайта. В случае выявления Оператором факта предоставления несовершеннолетними лицами своих персональных данных посредством Сайта Оператор в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления такого факта, осуществит уничтожение указанных персональных данных

4. Данные, которые мы собираем

Мы можем собирать следующие типы данных:

- персональные данные, которые вы предоставляете нам при заполнении информационных полей на нашем сайте, в том числе при заполнении контактной формы, при подписке на новостную рассылку, при регистрации на мероприятия;
- персональные данные и другую информацию, содержащуюся в сообщениях, которые вы нам направляете;
- технические данные, которые автоматически передаются устройством, с помощью которого вы используете наш сайт, в том числе технические характеристики устройства, IP-адрес, информацию, сохраненную в файлах cookies, которые были отправлены на ваше устройство, информацию о браузере, дате и времени доступа к сайту, адреса запрашиваемых страниц и иную подобную информацию;
- персональные данные, которые нам необходимо получить и обработать в целях оказания услуг и предоставления или получения профессионального консультирования и результатов работ.

5.Правовое основание обработки персональных данных

Правовым основанием обработки персональных данных Оператором является:

- Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.
- Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей.

- Обработка персональных данных необходима для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.
- Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.
- Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц.

6. Цели обработки персональных данных

Мы можем обрабатывать ваши персональные данные исключительно для тех целей, для которых они были предоставлены, в том числе:

- регистрации вас на нашем сайте для предоставления вам доступа к его отдельным разделам;
- предоставления вам информации о Компании, наших услугах и мероприятиях;
- реагирования на ваши обращения и предоставления ответов на запросы о дополнительной информации;
- организации вашего участия в проводимых нами мероприятиях и опросах;
- направления вам наших новостных материалов;
- распространения запрашиваемых справочных материалов;
- развития нашей деятельности и услуг;
- выполнения аналитического исследования рыночных тенденций, схем взаимоотношений и перспектив для осуществления продаж;
- администрирования процессов управления нашей деятельностью и услугами и их развития, в том числе:
 - управления нашими отношениями с клиентами;
 - развития наших услуг и направлений деятельности (в частности, определения потребностей клиентов и возможностей для повышения эффективности и качества оказания услуг);
 - сопровождения и использования соответствующих информационных систем;
 - проведения или организации проведения мероприятий;
 - администрирования нашего сайта, систем и приложений и управления ими;
- выполнения мероприятий по обеспечению безопасности, качества и управлению рисками, в том числе:
 - обнаружения, расследования и устранения угроз безопасности;
 - контроля качества наших услуг и управления рисками в отношении наших клиентов в рамках наших стандартных процедур принятия клиента и заключения с ним договора;
 - контроля качества наших услуг и управления рисками в отношении наших поставщиков и субподрядчиков в рамках наших подрядных процедур;
- для других целей с вашего согласия.

Мы обрабатываем технические данные для:

- обеспечения функционирования и безопасности нашего сайта;
- улучшения качества нашего сайта.

Мы не размещаем ваши персональные данные в общедоступных источниках. Мы не принимаем решений, порождающих для вас юридические последствия или иным образом затрагивающих ваши права и законные интересы на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

Мы осуществляем обработку ваших персональных данных с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 24.06.2025) "О персональных данных", ст. 6 ФЗ-152.

7. Ваши права

Обеспечение защиты ваших прав и свобод в сфере персональных данных – важное условие работы Компании. Чтобы обеспечить защиту ваших прав и свобод, по вашей просьбе мы:

- подтвердим, обрабатываем ли мы ваши персональные данные, и предоставим вам возможность с ними ознакомиться в течение 30 (тридцати) дней с момента получения вашего запроса;
- сообщим вам об источнике получения и составе ваших персональных данных, которые мы обрабатываем;
- сообщим вам о правовых основаниях, целях, сроках и способах обработки ваших персональных данных;
- внесем необходимые изменения в ваши персональные данные, если вы подтвердите, что они неполные, неточные или неактуальные, в течение срока, установленного действующим законодательством Российской Федерации, и уведомим вас о внесенных изменениях;
- сообщим вам об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче ваших персональных данных;
- сообщим вам наименование и место нахождения организаций, которые имеют доступ к вашим персональным данным и которым могут быть раскрыты ваши персональные данные с вашего согласия;
- сообщим вам наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лиц, которым с вашего согласия может быть поручена обработка ваших персональных данных;
- уведомим вас о порядке осуществления ваших прав при обработке нами ваших персональных данных;
- исключим вас из рассылки наших новостных материалов;
- прекратим обработку ваших персональных данных в сроки, установленные действующим законодательством, если для обработки персональных данных не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- прекратим обработку ваших персональных данных, если будет подтверждено, что мы их обрабатываем неправомерно, и уведомим вас о принятых мерах;
- уничтожим ваши персональные данные, если будет подтверждено, что они получены незаконно или не соответствуют заявленным целям обработки, в течение установленного законом срока и уведомим вас о принятых мерах;

- ответим на ваши вопросы, касающиеся ваших персональных данных, которые мы обрабатываем;
- вы вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

8. Как вы можете связаться с нами

Вы можете обратиться к нам с запросом или жалобой, касающимися обработки ваших персональных данных, направив нам письмо с темой письма «Запрос о персональных данных» с указанием целей предоставления нам ваших данных и совершаемых нами операций для их обработки на адрес электронной почты info@zekkert.ru или на адрес: 199178, г.Санкт-Петербург, 7-Я В.О ЛИНИЯ, д. № 76, лит. А. Мы можем попросить вас предоставить дополнительную информацию касательно вашего запроса, необходимую для подготовки нашего ответа вам.

8.1. Отзыв согласия на обработку персональных данных

Вы можете направить нам отзыв согласия на обработку персональных данных с темой письма «Отзыв согласия на обработку персональных данных» с указанием целей предоставления нам ваших данных и совершаемых нами операций для их обработки на адрес электронной почты info@zekkert.ru или на адрес: 199178, г.Санкт-Петербург, 7-Я В.О ЛИНИЯ, д. № 76, лит. А.

Запрос/отзыв должен содержать информацию, позволяющую вас идентифицировать (ФИО, e-mail, для исключения дублирования и точного выполнения). Ответ будет предоставлен в той же форме, в которой поступил запрос/отзыв, если вы не попросите иное.

9. Передача персональных данных

Оператор может привлекать третьих лиц к обработке персональных данных путем передачи им персональных данных (передача персональных данных третьим лицам). При передаче данных другим сторонам мы заключаем договоры и используем механизмы безопасности для защиты данных и соблюдения наших стандартов безопасности, конфиденциальности и защиты.

Привлечение третьих лиц к обработке персональных данных может осуществляться только при условии обработки такими лицами персональных данных в минимально необходимом составе и исключительно для достижения предусмотренных настоящей Политикой целей обработки персональных данных, а также при условии обеспечения такими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке (в случае неисполнения третьими лицами данных условий указанные лица будут нести ответственность на основании своих договорных обязательств перед Оператором и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных).

К вышеуказанным третьим лицам потенциально могут относиться:

- лица, обладающие правом в предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации случаях на получение персональных данных в составе,

необходимом для осуществления и выполнения возложенных на таких лиц функций, полномочий и обязанностей;

- контрагенты Оператора, приобретение и использование товаров, работ, услуг которых Оператором является необходимым для достижения предусмотренных настоящей Политикой целей обработки персональных данных.
- В некоторых случаях мы получаем запросы от сторонних организаций, уполномоченных запрашивать раскрытие персональных данных, с целью проверки соблюдения нами требований действующего законодательства и нормативно-правовых актов либо с целью расследования предполагаемого преступления, а также установления, осуществления или защиты законных прав. Мы отвечаем на запросы о раскрытии персональных данных только в тех случаях, когда мы вправе это сделать в соответствии с требованиями действующего законодательства и нормативно-правовых актов.

Фактический состав привлекаемых Оператором третьих лиц к обработке персональных данных определяется исходя из сложившихся отношений между Оператором и субъектом персональных данных, а также в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, договоров между Оператором и субъектом персональных данных, согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

Оператор может осуществлять распространение персональных данных субъектов персональных данных только с их согласия с учетом требований ст. 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

10. Безопасность персональных данных

Для обеспечения безопасности ваших персональных данных при их обработке мы принимаем необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Мы принимаем меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Мы самостоятельно определяем состав и перечень этих мер.

В целях обеспечения адекватной защиты ваших персональных данных мы проводим оценку вреда, который может быть причинен в случае нарушения безопасности ваших персональных данных, а также определяем актуальные угрозы безопасности ваших персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

В Компании приняты локальные акты по вопросам обработки персональных данных. Сотрудники Компании, имеющие доступ к персональным данным, ознакомлены

с настоящей Политикой и иными локальными актами по вопросам обработки персональных данных.

Оператор хранит ваши персональные данные не менее трех лет с даты последнего взаимодействия или до отзыва согласия на обработку персональных данных.

11. Прекращение обработки персональных данных

Мы прекращаем обработку ваших персональных данных в следующих случаях:

- Достижение целей обработки персональных данных и максимальных сроков хранения персональных данных;
- Утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных;
- Предоставление субъектом персональных данных или его законным представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели их обработки;
- Отсутствие возможности обеспечения правомерности обработки персональных данных;
- Отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если хранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных;
- Требование субъекта персональных данных о прекращении Оператором обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
- Истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется обработка персональных данных;
- Ликвидация Оператора.

При невозможности уничтожения персональных данных в сроки, определенные 152-ФЗ для случаев, когда невозможно обеспечить правомерность обработки персональных данных, при достижении целей обработки персональных данных, а также при отзыве субъектом согласия на обработку персональных данных и (или) получении Оператором требования субъекта персональных данных о прекращении обработки персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, Оператор осуществляет блокирование персональных данных и уничтожает персональные данные в течение 6 (Шести) месяцев, если иной срок не установлен применимым законодательством.

Уничтожение персональных производится способом, исключающим возможность их восстановления.

Подтверждение факта уничтожения персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

12. Cookies

Мы используем файлы cookies. Файлы cookies – это небольшие текстовые файлы, размещаемые на жестких дисках вашего компьютера во время посещения сайтов, предназначенные для повышения эффективности работы сайтов, а также получения владельцем сайта информации о ваших предпочтениях. Использование файлов cookies – стандартная на данный момент практика для большинства сайтов, при первом посещении сайта пользователю запрашивается согласие на использование файлов cookies, за исключением технически необходимых для работы сайта. Большинство браузеров позволяют просматривать файлы cookies и управлять ими.

Вы можете отказаться от обработки и получения файлов cookies в настройках Вашего браузера.

В том случае, если Вы откажетесь от обработки cookies, наш веб-сайт будет использовать только обязательные cookies, использование которых необходимо для обеспечения правильной и бесперебойной работы веб-сайта.

14. Ссылки на сайты третьих лиц

На наших сайтах могут быть размещены ссылки на сторонние сайты и службы, которые мы не контролируем. Мы не несем ответственности за безопасность или конфиденциальность любой информации, собираемой сторонними сайтами или службами.

15. Заключительные положения

Настоящая Политика действует до принятия новой Политики или отмены настоящей Политики

Мы можем обновлять Политику по мере необходимости. Мы рекомендуем вам периодически проверять актуальность данной Политики. Продолжая пользоваться нашим сайтом после изменения Политики, вы подтверждаете свое согласие с внесенными изменениями.